**Медиация**

**Уважаемые родители!**

**В  нашей школе работает медиационная служба, медиаторы:**

**Семенова Анна Геннадьевна           (т. 89514007316),**

**Медиация** – посредничество третьего нейтрального лица при разрешении конфликта между двумя или  более сторонами

**Медиатор**– это человек, который может оказать Вам помощь в конфликтной, спорной ситуации с педагогами; с детьми; с другими родителями.

**Цель медиации** –  помочь договориться, чтобы данная ситуация больше никогда не повторилась, чтобы обе стороны  остались довольны.

**Медиатор** не судит, не примиряет,  не делает  заключений, не обвиняет, не дает оценок,  не предоставляет сторонам  готовые  решения,    не разбирается в том, что произошло и кто в этом виноват. Задача медиатора —  помочь урегулировать конфликт для комфортного  дальнейшего  взаимодействия    конфликтующих сторон.

**Принципы медиации:** добровольность, конфиденциальность, нейтральность медиатора, равноправие сторон,  сотрудничество.

Участники конфликта имеют равные права и сами решают, как им быть, как сделать так, чтобы все стороны конфликта остались удовлетворены общепринятым решением.

Медиатор не несет ответственности за исход медиационной сессии (встречи), он только помогает в примирении конфликтующих сторон.

Если у Вас или у ваших детей  есть проблемы, связанные со школой, то  обращайтесь  в школьную службу медиации! И мы уверены, что конфликт можно будет разрешить на месте!

Время: с 14.00 до 16.00